

# دانشگاه علوم بزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته اقتصاد بهداشت

## عنوان:

بررسی وضعیت پرداخت ازجیب بیماران بستری و درصدهزینه های کمرشکن سلامت در مراکز درمانی شهر کرمان در نیمه دوم سال ۱۳۹۶

توسط: سونیا نظری

استاد راهنما: خانم دکتر اسما صابر ماهانی

استاد مشاور: دكتر فرزانه ذوالعلى

سال تحصیلی ۱۳۹۷–۱۳۹۶

### چكيده فارسى

مقدمه و اهداف: در فرایند بهره مندی از خدمات بهداشتی و درمانی، هزینه های پرداخت شده توسط بیمار اهمیت ویژه ای دارد. این هزینه ها به هزینه های مستقیم درمانی، مستقیم غیردرمانی و هزینه های غیرمستقیم تقسیم بندی می شوند. برنامه های حفاظت مالی بیماران در اغلب موارد تنها قادر به پوشش هزینه های مستقیم درمانی بیماران هستند و همین مو ضوع باعث نادیده گرفته شدن سایر هزینه های پرداخت شده تو سط بیماران و تاثیر آنها می شود. هدف از این مطالعه برآورد هزینه های پرداخت شده توسط بیماران در ابعاد مختلف و نقش آن در ایجاد هزینه های کمرشکن برای خانوار در مراکز درمانی شهر کرمان بود.

روش ها: در این پژوهش ۸۰۰ بیمار که طی نیمه دوم سال ۱۳۹۶ به مراکز درمانی ارئه دهنده خدمات بستری و بستری موقت شهر کرمان مراجعه کردند، ازطریق نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. اطلاعات هزینه ای بیمار به سه دسته هزینه های مستقیم درمانی، هزینه های مستقیم غیردرمانی و هزینه های غیرمستقیم تقسیم بندی شدند. قسمتی از اطلاعات هزینه ای از طریق پرونده پزشکی بیمار و قسمتی از طریق مصاحبه با بیمار یا همراه بیمار گردآوری شد. مصاحبه با بیمار از طریق پیگیری تلفنی و در زمان دو هفته بعد از ترخیص بیمار از مرکز درمانی انجام شد. به منظور محاسبه هزینه های کمرشکن براساس رویکرد سازمان جهانی بهداشت آستانه ۴۰ در صد از توانایی پرداخت و براساس رویکرد مبتنی بر درآمد۳ آستانه ۴۰ در طرق گرفته شد.

یافته ها: میانگین کل هزینه پرداخت شده از جیب بیماران در هر بار بستری در کل مراکز درمانی شامل هزینه های مستقیم درمانی، مستقیم غیردرمانی و غیرمستقیم ۷/۵۶۱/۹۷۷ ریال بود. در مراکز دولتی، هزینه رفت وآمد ۲ برابر و تغذیه برابر با پرداختی بیمار از صورتحساب بود. در مراکز خصوصی و نیمه خصوصی به علت بالا بودن صورتحساب پرداختی بیمار، هزینه های غیردرمانی و هزینه دارو و تجهیزات در صد کوچکی از هزینه ها را به خود اختصاص داده بود. بر اساس مدل رگرسیونی، مدت اقامت، اقامت در مراکز درمانی خصوصی نسبت به نیمه خصوصی و داشتن فرد همراه با مقدار هزینه های پرداخت شده توسط بیماران رابطه مستقیم داشت. ۳۷ در صد از بیماران بخش دولتی با در نظر گرفتن آستانه ۵ درصد با یکبار بستری در معرض هزینه های کمرشکن سلامت قرار گرفته بودند.

**نتیجه گیری:** گرچه هزینه های مستقیم درمانی اهمیت زیادی دارند و حمایت از بیماران در برابر این هزینه ها بسیار ارز شمند است اما بیماران در زمان دریافت خدمات درمانی بستری هزینه های متنوع دیگری نیز دارند. بی توجهی

به هزینه های مستقیم غیردرمانی و هزینه های غیرمستقیم ناشی از غیبت از کار بیمار و همراه وی می تواند خانوارها را در معرض هزینه های کمرشکن قرار دهد.

**کلید واژه ها:** پرداخت از جیب، هزینه های مستقیم درمانی، هزینه های مستقیم غیردرمانی، هزینه های غیرمستقیم، هزینه های کمرشکن سلامت

#### **Abstract**

**Introduction:** Out-of-pocket (OOP) costs are a major part of the process for benefiting from healthcare services. The OOP costs include direct medical costs, direct non-medical costs, and indirect costs. In most cases, patient's financial protection plans cover only direct medical costs, ignoring other expenses by patients and their effects. The present study aimed at estimating OOP costs paid by patients and their catastrophic financial burden on households in medical centres of Kerman from various aspects.

Material and methods: In this study, 800 patients who referred to inpatient and hospital admissions centers in Kerman during the second half of 2017-2018 were selected through simple random sampling. The patient's cost information was divided into three categories of medical direct costs, non-medical direct costs And indirect costs. Part of the cost information was collected through the patient's medical records and partly by interviewing the patient or caregiver. Health expenses were recorded with reference to two weeks prior to the interview and income data were collected with reference to the previous year. According to WHO's approach the threshold of 40 percent of capacity to pay and also according to the World Bank's approach, the three thresholds of 5, 10 and 20 percent of the patient's income were considered.

**Results:** The mean total OOP costs (including direct medical costs, direct non-medical costs, and indirect costs) in a one-time hospitalisation in all medical centres of Kerman was equal to 7,561,977 Iranian Rial (IRR). Based on the regression model, length of stay, the ratio of hospitalisation in private/semi-private medical centres, and presence of caregivers showed a direct relationship with OOP costs. Assuming a 5% threshold, 37% of patients in public medical centres were faced catastrophic health expenditure (CHE) in a one-time hospitalisation.

**Conclusion:** Despite the importance of direct medical costs and the need for protecting patients against these costs, patients usually incur a variety of costs when receiving inpatient services. Disregarding direct non-medical costs and indirect costs of patients' and their caregiver's absenteeism can cause households to face catastrophic expenditure.

**Key words**: Out-of-pocket payment; Direct medical costs; Direct non-medical costs; Indirect costs; Catastrophic health expenditure



## kerman University Of Medical Sciences

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree

(MSC)

Title:

Survey of inpatient out of pocket and catastrophic health expenditures rate in health care centers in Kerman city in the second half of 2017-2018

By

Soniya Nazari

**Supervisor:** 

Dr. Asma Saber Mahani

Advisor:

Dr. Farzaneh Zolala

Year:

2018