



دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

شناسایی چالش‌های عملکرد مبتنی بر شواهد پرستاران طی همه‌گیری کووید-۱۹ در

بیمارستان‌های آموزشی شهر کرمان و ارائه راهکار

توسط

پوریا بهروزی حسینی

اساتید راهنما

دکتر سمیه نوری حکمت | دکتر سید میثم موسوی

استاد مشاور

مرجان هدایتی پور

سال تحصیلی (شهریور ۱۴۰۳)

شماره پایان‌نامه: (...)

## چکیده

**مقدمه و اهداف:** امروزه افزایش کیفیت مراقبت های سلامت به عنوان یکی از چالش های مهم و اصلی در نظام سلامت تبدیل شده است. استفاده از مدرک و شواهد علمی در مراقبت های بالینی به افزایش کیفیت خدمات سلامت منجر خواهد شد و پرستارانی که بر اساس این رویکرد عمل می کنند قادر به ارائه خدمات مطلوب تر و با کیفیت تری هستند. لذا پژوهش حاضر با هدف مرور شواهد و دستیابی به تجربیات جهانی مرتبط با عملکرد مبتنی بر شواهد در پرستاران، تبیین دیدگاه های پرستاران و مدیران بیمارستان های آموزشی شهر کرمان که نقش مهمی را در اجرای عملکرد مبتنی بر شواهد در طول دوره همه گیری کووید-۱۹ داشتند و همچنین معرفی راهکار برای تقویت عملکرد مبتنی بر شواهد پرستاران، انجام شد.

**روش ها:** پژوهش حاضر یک مطالعه کیفی است که در سه مرحله انجام شد: در مرحله اول، مطالعه مرور نظام مند انجام گرفت و ۷۷ مطالعه وارد پژوهش شد. مرحله دوم، مطالعه کیفی با استفاده از روش مصاحبه نیمه ساختارمند انجام شد. در این مرحله، شرکت کنندگان با استفاده از نمونه گیری هدفمند به روش گلوله برفی از میان پرستاران شاغل در بخش های بستری خدمت دهنده به بیماران کووید-۱۹ و همچنین مدیران و مسئولین سازمانی مرتبط با این پاندمی انتخاب گردیدند. جهت تحلیل داده ها نیز از روش تحلیل محتوای قراردادی و بر اساس مراحل پیشنهادی لوندمن و گرانهم استفاده گردید. در مرحله سوم، بحث گروهی متمرکز با حضور ۵ نفر از مدیران پرستاری، پرستاران شاغل با سابقه و همچنین افراد با سابقه مدیریت و یا سیاست گذاری در نظام سلامت و حوزه های بیمارستانی درگیر با بیماری کرونا، با هدف جمع بندی و ترکیب نتایج دو مرحله ی قبل جهت ارائه راهکار های مهم ارتقا عملکرد مبتنی بر شواهد پرستاران برگزار شد. داده ها با روش تحلیل محتوای قراردادی تحلیل شدند. در نهایت مهمترین چالش ها، تسهیلگرها و راهکارهای موثر در عملکرد مبتنی بر شواهد پرستاران شناسایی و گزارش گردید.

## یافته ها:

یافته های مرور نظام مند متشکل از ۳ طبقه اصلی و ۸ زیر طبقه، مرتبط با آن ها بودند. طبقات اصلی بدست آمده در این گام شامل، موانع، تسهیل کننده ها و راهکارها بودند. یافته های گام دوم نیز شامل، ۳ طبقه اصلی

و ۱۲ زیر طبقه مرتبط با آنها بودند که شامل عوامل بازدارنده، ضروریات و پیامدهای اجرای عملکرد مبتنی بر شواهد بودند. در نهایت با تلفیق یافته‌های دو گام قبل در مرحله سوم راهکارهای نهایی در دو سطح فردی و سازمانی ارائه شد.

### **بحث و نتیجه‌گیری:**

این مطالعه با شناسایی موانع و تسهیل‌کننده‌های اجرای عملکرد مبتنی بر شواهد در طول همه‌گیری کووید-۱۹ و ارائه راهکارهای عملی در سطح فردی و سازمانی، گام مهمی در جهت بهبود کیفیت مراقبت‌های بیمارستانی برداشته است. همچنین نتایج این مطالعه می‌تواند به عنوان مبنایی برای تدوین برنامه‌ها و سیاست‌های بهبود عملکرد مبتنی بر شواهد در بیمارستان‌ها به‌ویژه در طول بحران‌های بهداشتی مورد استفاده قرار گیرد.

**کلمات کلیدی:** عملکرد مبتنی بر شواهد، پرستاران، همه‌گیری کووید-۱۹.