



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی
پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

تبیین چالش‌های سالمندان در دریافت خدمات سلامت روان از مراکز جامع سلامت شهر کرمان و ارائه

راهکارها

توسط:

عقیل دریجانی

استاد راهنما:

دکتر لیلا والی

استاد مشاور:

دکتر وحید رضا برهانی نژاد

سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴

شماره پایان نامه: ۱۰/۲۹/۹۳۳

چکیده

هدف: با افزایش سن، اختلال عملکرد جسمانی بیشتر شده که این امر خود منجر به بروز مشکلات مختلف در سالمندان شده و در این زمان سلامت روان سالمندان به اندازه هر زمان دیگری از زندگی مهم است. سلامت روان سالمندان و الگوهای ارائه خدمات به این گروه، یکی از مهمترین دغدغه های سازمان های ارائه دهنده خدمات سلامت جامعه می باشد که پرداختن به آنها نیازمند فهم ابعاد بیولوژیکی، روانشناختی و اجتماعی فرآیند سالمندی است. این پژوهش با هدف تبیین چالش های سالمندان در دریافت خدمات سلامت روان از مراکز جامع سلامت شهر کرمان و ارائه راهکارها انجام شده است.

مواد و روش: این پژوهش کیفی به صورت فنومنولوژی (پدیدارشناسی) انجام و جهت گردآوری اطلاعات از مصاحبه نیمه ساختار یافته استفاده شد. روش نمونه گیری از میان سالمندان و کارشناسان به صورت هدفمند و گلوله برفی بود و تا حد اشباع ادامه یافت. داده ها با استفاده از روش تحلیلی هفت مرحله ای در تحلیل داده های کیفی کلایزی تحلیل گردید. در مرحله بعد جهت بررسی تجربیات مشارکت کنندگان و ارائه پیشنهاد، پنل خبرگان تشکیل شد.

یافته ها: مطالعه حاضر، بیان تجربیات ۸ نفر از سالمندان که از خدمات مراکز جامع استفاده کردند و ۲۸ نفر از کارشناسان (پزشک، روانشناس و مراقبین سلامت) بود. متن مصاحبه ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و کدهای مفهومی از آن استخراج گردید. سپس کدها به زیر مفهوم های مربوطه دسته بندی شدند که در گروه سالمندان عبارت بودند از " دلیل مراجعه سالمندان به مراکز درمانی، تجربه دریافت خدمات از مراکز جامع سلامت، انتظارات لازم از مراکز جامع سلامت و مشکلات موجود در زمان ارائه خدمات" و کارشناسان: "بی تحرکی سالمندان و درگیری با بیماریهای عضلانی و فشار خون و چالش های ارائه خدمات".

نتیجه گیری: نقش مراکز جامع خدمات سلامت شهری در پیشبرد اهداف سلامت جامعه و بهبود شرایط سلامت جامعه کلیدی است که گاهی اوقات مورد بی اعتنایی و بی مهری قرار می گیرد. برای توسعه سلامت شهری، راهی جز توجه بیشتر به این مراکز نیست. نتایج حاصل از این پژوهش می تواند در سیاستگذاری برای ارائه خدمات بهتر به سالمندان در مراکز جامع سلامت روان مورد استفاده قرار گیرد.

کلمات کلیدی: تجربیات، سالمندان، مراکز جامع سلامت، ارائه کنندگان، مطالعه کیفی