



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

طراحی بسته آموزش شایستگی مرتبط با دانش و مهارت حرفه‌ای بیماربران بیمارستان‌های آموزشی

کرمان در سال ۹۸-۹۹

توسط

سید محمد کیهان سجادی

استاد راهنما

دکتر رضا دهنویه

اساتید مشاور

دکتر سمیه نوری حکمت- آقای علی مسعود

سال تحصیلی: تابستان ۱۴۰۰

شماره پایان نامه: (۱۰/۲۹/۷۶۸)

چکیده

مقدمه و هدف: بیماربران با انتقال صحیح و سریع بیماران به بخش های تشخیصی و درمانی در بهبودی بیماران نقش حیاتی دارند. همچنین این نیروها وظایف متعددی در داخل بیمارستان ایفا می کنند، بنابراین آموزش و اطمینان از ارتقا شایستگی بیماربران برای افزایش رضایت بیماران و بهبودیشان از اهمیت زیادی برخوردار می باشد. مطالعه حاضر به منظور بررسی، ارزیابی شایستگی های شغلی بیماربران در انجام وظایف تعیین شده و طراحی بسته آموزشی شایستگی مرتبط با دانش و مهارت حرفه ای بیماربران، انجام شده است.

روش اجرا: پژوهش حاضر به صورت ترکیبی چند مرحله ای و به ترتیب در ۳ فاز کیفی و کمی انجام شده است. در مرحله نخست با مرور نظامند مستندات، مطالعات و همچنین با روش مصاحبه انواع مهارت های مورد نیاز بیماربران تعیین شد. در مرحله دوم که شامل دو گام، گام اول تعیین وضع موجود اقدام به تعیین وضع موجود شایستگی های تعریف شده توسط مشاهده با چک لیست طراحی شده در بیمارستان های آموزشی یکی از کلان شهرهای ایران (استان کرمان) شد. در گام دوم مدل شایستگی بیماربران تدوین گردید و در فاز سوم با استفاده از نظرات صاحب نظران و اعضای پژوهش الزامات انتقال بسته آموزشی و سناریوهای آموزشی تدوین گردید.

یافته ها: یافته های حاصل از فاز کیفی شایستگی شغلی بیماربران را در دو مقوله اصلی مهارت های عمومی و تخصصی و شش مقوله فرعی ارتباطات، احترام، مدیریت، نظم و انضباط، جابه جایی و انتقال و دانش شغلی؛ دسته بندی نمود. یافته های فاز کمی نیز نشان از توجه بالای بیماربران به ابعادی از قبیل رعایت ویژگی های ظاهری و همچنین نظافت و ضد عفونی وسایلی از قبیل برانکارد و ویلچر داشت. در این میان بررسی کامل اتصالات بیماران قبل از جابجایی و برخورد دوستانه با بیمار نمره پایینی دریافت کردند. با برگزاری جلسه با اعضای خبرگان سناریو هایی از قبیل جابه جایی بیمار با برانکارد و ویلچر، معرفی شرح وظایف بیماربران، برنامه ریزی و ... طراحی گردید.

نتیجه گیری: با توجه به بررسی های انجام شده مهارت هایی از قبیل ارتباطات، استفاده از بهداشت دست، بررسی اتصالات بیماران قبل از جابه جایی در بین بیماربران دارای نمره پایینی قرار دارند و نیاز است که این مهارت های

عمومی و تخصصی از جهات مختلف تقویت گردد. همچنین ضروری است، برای ایفای مناسب‌تر وظایف شغلی برای آنها دوره‌های آموزشی بدو و حین خدمت به همراه مشوق‌های لازم در نظر گرفته شود، لازمه تحقق این امر این است که مدیران سیستم سلامت به اهمیت این نیروها در بهبود کارایی و اثربخشی بیمارستان‌ها واقف گردند.

کلید واژه ها: بیماربران، بیمارستان‌های آموزشی، شایستگی شغلی، کرمان