



دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

بررسی تأثیر طرح تحول نظام سلامت بر شاخص‌های عملکردی در بیمارستان‌های

دانشگاهی و غیردانشگاهی، دانشگاه علوم پزشکی کرمان

توسط

یحیی جعفری

استاد راهنما

دکتر آناهیتا بهزادی

استاد مشاور

دکتر رضا گودرزی

سال تحصیلی

شماره پایان‌نامه:

چکیده

مقدمه و اهداف: بحران کووید ۱۹ تغییراتی در عملکرد مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت ایجاد کرد. هدف از این مطالعه بررسی تأثیر طرح تحول سلامت بر روند تغییرات شاخص‌های عملکردی در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمان بود.

مواد و روش‌ها: مطالعه به صورت ترکیبی متوالی در ۲۱ بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سه فاز انجام شد. در گام اول از ۴۲ شاخص عملکردی ۱۰ شاخص به عنوان مهمترین شاخص‌ها به روش پانل خبرگان انتخاب شدند. در فاز دوم، جهت ارزیابی تأثیر طرح تحول سلامت بر شاخص‌های عملکردی، مطالعه‌ای کمی به روش توصیفی-تحلیلی انجام گرفت، ابزار گردآوری شامل چک‌لیست بود. در فاز سوم باهدف ارائه راهکار در خصوص بهبود شاخص‌های عملکردی، مصاحبه نیمه ساختارمند از روش نمونه‌گیری هدفمند، انجام شد. از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۶ و Stata نسخه ۱۷ و نرم‌افزار MAXQDA نسخه ۲۰ استفاده شدند.

یافته‌ها: بر اساس نتایج از ۸ شاخص مورد مطالعه، شاخص‌های مرگ‌ومیر خالص، میزان چرخش تخت، متوسط اقامت بیمار و نسبت پذیرش بیمار برای هر تخت معنی‌دار بودند و شاخص‌های فاصله چرخش تخت، درصد اشغال تخت، درصد بیماران جراحی بستری و نسبت اعمال جراحی به تخت عمل معنی‌دار نبودند. مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار بر تغییرات شاخص‌ها، حمایت از بیماران صعب‌العلاج و آسیب‌پذیر، کاهش پرداخت از جیب، ماهیت بیماری، جراحی‌های سنگین، کمبود نیروی انسانی، نظام اعتباربخشی، فشارکاری، کمبود تجهیزات بودند.

نتیجه‌گیری: شاخص‌ها پس از اجرای طرح تغییراتی داشتند که برخی از این‌ها تحت تأثیر طرح تحول بوده که به نوعی می‌توان تأثیر این طرح را بر عملکرد بیمارستان‌ها نشان داد. دستاوردهای این طرح کاهش پرداخت از جیب، حفاظت مالی و حمایت از بیماران صعب‌العلاج و آسیب‌پذیر بود. بنابراین تداوم چنین طرحی به شرط برنامه‌ریزی منابع مالی و سازماندهی مناسب می‌تواند گامی در جهت تحقق پوشش همگانی سلامت و افزایش عدالت در دسترسی به خدمات باشد.

کلیدواژه‌ها: طرح تحول سلامت، شاخص های عملکردی، بیمارستانهای دانشگاهی، بیمارستانهای

غیردانشگاهی، مطالعه ترکیبی متوالی