



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

بررسی هزینه اقامت بیماران بستری تحت پوشش بیمه سلامت ایران در بیمارستان

های شهر کرمان و ارائه راهکارهای مدیریت هزینه در سال ۱۳۹۸

توسط:

رضا مرادی

اساتید راهنما:

دکتر اسماء صابرمهانی

اساتید مشاور:

دکتر محمد جعفری سیریزی، دکتر سمیه نوری حکمت

سال تحصیلی (۱۴۰۰-۱۴۰۱)

شماره پایان نامه ()

چکیده:

مقدمه و اهداف: بررسی و امکانسنجی مدیریت هزینه های مرتبط با اقامت بیماران بستری در بخش های مختلف بیمارستانی با توجه به سهم قابل توجه از هزینه بستری و همچنین افزایش تعداد تخت های بیمارستانی در سالیان اخیر از اولویت های مدیریت هزینه محسوب می گردد. در سرفصل های هزینه ای بیماران بستری هزینه اقامت یکی از دو سرفصل پر هزینه است. در جهان از شاخص متوسط اقامت بیماران به عنوان یک شاخص عملکرد راهبردی در مراکز درمانی یاد شده است. متوسط اقامت بیماران در مراکز درمانی با کیفیت خدمات، هزینه های درمان و کارایی ارتباط دارد. لذا پژوهش حاضر با هدف بررسی هزینه اقامت بیماران بستری تحت پوشش بیمه سلامت ایران در بیمارستان های شهر کرمان و ارائه راهکارهای مدیریت هزینه انجام شد.

روش ها: این مطالعه با استفاده از رویکرد تلفیقی متوالی در سال ۱۳۹۸ انجام شده است. بخش کمی مطالعه از نوع توصیفی مقطعی بوده و بخش کیفی به روش تحلیل محتوایی کیفی انجام شده است. برای جمع آوری و تحلیل داده های کمی از ابزار محقق ساخته و آمار توصیفی استفاده گردید. در بخش کیفی نیز برای جمع آوری داده ها از روش گلوله برفی با ۱۲ مشارکت کننده مصاحبه شده است.

یافته ها: نتایج نشان داد متوسط مدت اقامت در مراکز درمانی دولتی شهر کرمان ۴/۴۴ روز در مراکز درمانی عمومی غیر دولتی ۲/۲۲۵ روز و در مراکز خصوصی ۱/۹۶۳ روز می باشد. همچنین متوسط هزینه اقامت بیماران بستری در مراکز درمانی دولتی ۱۲۵۹۱۰۸۰ ریال در مراکز عمومی غیر دولتی ۷۷۸۶۰۴۰ ریال و در مراکز خصوصی ۱۴۴۰۵۵۳۰ ریال با تعرفه دولتی محاسبه گردید.

بحث و نتیجه گیری: نتایج این پژوهش نشان داد که متوسط مدت اقامت در مراکز درمانی دولتی ۲/۵ برابر بیش از مراکز خصوصی و ۲ برابر بیش از مراکز عمومی غیر دولتی می باشد که از دلایل آن می توان به تخصصی ارائه شدن خدمت درمانی بین مراکز دولتی در استان کرمان و جنبه آموزشی مراکز درمانی دولتی و گزینش بیماران توسط مراکز درمانی خصوصی نام برد.

کلید واژه ها: هزینه اقامت، طول مدت اقامت، مدیریت هزینه، هزینه بستری، سازمان بیمه، هزینه

Abstract

Background & Objectives: Evaluation and feasibility of cost management related to accommodation of hospitalization patients in different hospital wards due to the significant share of hospitalization costs and also increasing the number of hospital beds in recent years is one of the priorities of cost management. In the cost headings of hospitalization patients, the cost of accommodation is one or two costly headings. In the world, the average patient stay index is mentioned as an indicator of strategic performance in medical centers. The average number of patients staying in medical centers is related to the quality of services, treatment costs and efficiency. Therefore, the present study was conducted to investigate the cost of living of hospitalized patients covered by Iranian health insurance in hospitals in Kerman and to provide cost management solutions.

Methods: This study was conducted using a sequential integrated approach in 1398. The quantitative part of the study is cross-sectional descriptive and the qualitative part is done by qualitative content analysis. Researcher-made tools and descriptive statistics were used to collect and analyze quantitative data. In the qualitative section, 12 participants were interviewed to collect data from the snowball method.

Results: The results showed that the average length of stay in public health centers in Kerman is 4.44 days in non-public public health centers is 2,225 days and in private centers is 1,963 days. Also, the average cost of accommodation of patients admitted to public health centers was 12591080 Rials in public non-governmental centers 7786040 Rials and in private centers was 14405530 Rials with government tariff

Conclusion: The results of this study showed that the average length of stay in public health centers is 2.5 times longer than private centers and 2 times longer than non-governmental public

centers, which can be attributed to the provision of specialized medical services between government centers in the province. Kerman and the educational aspect of public health centers and the selection of patients by private health centers.

Keywords: Hoteling Cost, Length Of Stay, Hospitalization Cost, Hospital Cost, Management Insurance Organizations



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Nursing and Midwifery

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree (M.Sc)

Title

The study of hoteling costs of patients covered by Iran Health Insurance Organization
in hospitals in Kerman and introduction cost management solutions 2019

By:

Reza Moradi

Supervisor:

Dr Asma Saber Mahani

Advisors:

1- Dr Somayeh Noori Hekmat 2-Dr Mohammad Jafari

Year:

2021