



# دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

## دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد

عنوان:

بررسی رابطه بین سبک های رهبری با هوش معنوی و خود کارآمدی مدیران دانشگاه علوم پزشکی

کرمان در سال ۱۳۹۴

توسط: عاطفه مسیبی اردکانی

استاد راهنما: دکتر محمود نکویی مقدم

استاد مشاور: دکتر محمد رضا امیر اسماعیلی

سال تحصیلی: ۹۴-۹۵

## چکیده:

**مقدمه:** مدیریت یک سازمان یکی از چالشهای مهم در سازمان های فعلی و آینده به شمار می آید. امروزه مدیران نیازمند پرورش هوش خود در تمام سطوح هستند تا بتوانند وظیفه شان را به طور متوازن و همه جانبه به انجام برسانند. از جمله هوشهایی که مدیران را قادر می سازد تصمیمات استراتژیک در محیط پیچیده و مهم دنیای کسب و کار فعلی اتخاذ کنند هوش معنوی مدیران است. یکی دیگر از توانایی های که مدیران باید در شرایط محیطی امروزه داشته باشند خودکارآمدی است تا بتوانند با اتکا به توانایی های خود، کارکنان را اداره و سبک درستی از برخورد با کارکنان را انتخاب کنند. به همین دلیل ما در این پژوهش به تعیین رابطه بین سبک های رهبری و هوش معنوی و تعیین رابطه بین سبک های رهبری و خودکارآمدی مدیران دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۴ پرداخته ایم.

**روش:** این مطالعه از نوع توصیفی-تحلیلی می باشد که برای سنجش هوش معنوی از پرسشنامه کینگ، برای سنجش سبک رهبری از پرسشنامه بارنز و متزکاس و برای سنجش خودکارآمدی از پرسشنامه شرر استفاده گردید. با توجه به کم بودن جامعه ( ۷۸ نفر) از روش سرشماری استفاده شد و پرسشنامه ها بین تمام مدیران در سه سطح مدیریتی (ارشد، میانی، عملیاتی) توزیع و با تکمیل ۷۱ پرسشنامه، داده ها با نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و سپس برای بررسی دقیق تر فرضیه های پژوهش، به روش مدل معادلات ساختاری (SEM)، از رویکرد حداقل مربعات جزئی (PLS) با نرم افزار Smart PLS 2 در دو بخش آزمون مدل اندازه گیری و آزمون بخش مدل ساختاری استفاده شده است.

**یافته ها:** نتایج نشان داد که مدیران دانشگاه علوم پزشکی کرمان بیشتر از سبک وظیفه مداری استفاده می کنند. میانگین هوش معنوی مدیران ۹۱٫۴۶٪ و میانگین خودکارآمدی آنها ۶۸٪ می باشد. بین سبک رهبری با هوش معنوی و خودکارآمدی مدیران در هر دو روش تجزیه و تحلیل (نرم افزار SPSS و روش مدل معادلات ساختاری (SEM)) رابطه معنادار مستقیمی وجود دارد. بین هوش معنوی و خودکارآمدی مدیران با سطح تحصیلات آنها رابطه معنادار مستقیمی به دست آمد؛ همچنین نتایج بیان داشت مدیرانی که از سبک تلفیقی استفاده می نمایند دارای هوش معنوی و خودکارآمدی بالاتری هستند.

**بحث و نتیجه گیری:** همانطور که در این تحقیق ملاحظه فرمودید بین سبک رهبری و هوش معنوی و همچنین بین سبک رهبری و خودکارآمدی مدیران در هر دو روش تجزیه و تحلیل نتایج یکسانی به دست آمد که نشان دهنده کامل و دقیق بودن نتایج به دست آمده می باشد. پیشنهاد می شود با توجه به شرایط سازمانهای امروزی که همیشه با چالش های گوناگون روبرو می شوند؛ مدیران با تقویت باورها و توانایی خود میزان هوش معنوی و خودکارآمدی خود را بالا ببرند و از سبک رهبری تلفیقی برای هدایت سازمان خود استفاده نمایند.

**کلیدواژه:** هوش معنوی، سبک رهبری، خودکارآمدی، مدیران دانشگاه علوم پزشکی.

# Abstract

**Introduction:** managing an organization is one of the main challenges in the current and future organizations. Nowadays, managers need to train their intelligence in all levels, until they can do their duties in a balanced and comprehensive. Including intelligence is spiritual intelligence that causes manager can take strategic decisions in this world of business. Another one of the abilities for managers is efficacy. This ability is necessary for managers that they can manage staff. Because of this, in this study, we surveyed the relationship between leadership style and managers spiritual intelligence and relationship between leadership style and managers efficacy in Kerman medical science university at 2016.

**Method:** this is descriptive analytical study. In this study has been used King questionnaire for measuring of spiritual intelligence, Barinz and Metkaz questionnaire for measuring of leadership style and Sherer questioners to assess of efficacy. Due to the lack of community was used census method and questionnaires were distributed among all managers in three levels of management (master, middle, operational) and by filling the 71 questionnaires, the data were analyzed by spss software and then for a closer look hypotheses, in the method of Structural Equation Modeling (SEM), has been used Partial Least Squares (PLS) by smart PLS 2 software, in two part of measurement model test and the structural model test.

**Result:** the results showed that managers of Kerman Medical Science University often use from conscientiousness style. The average of managers spiritual intelligence is 91.46% and the average of their efficacy is 68%. Leadership style by spiritual intelligence and efficacy in both of analysis method (SPSS software and SEM) are in direct relation. Both of spiritual intelligence and their efficacy deepen to education level. Even, the result proved that the managers who use the combination style, they have higher spiritual intelligence and efficacy.

**Conclusion:** as you have seen, between managers spiritual intelligence and leadership style and between managers efficacy and leadership style, in both of analysis method, the same result was

achieved, that this indicate obtained results can be complete and accurate. It is recommended due to the condition of current organizations which are faced with different challenges, managers raise level of their spiritual intelligence and efficacy by reinforce of beliefs and abilities and use combination style for leading of own organization.

**Keywords:** spiritual intelligence, leadership style, efficacy, managers