



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

برآورد نیروی انسانی مراقب سلامت مورد نیاز مراکز منتخب شهر کرمان با استفاده از روش
شاخص‌های حجم کار در سال ۱۳۹۷: مطالعه ترکیبی

توسط

سحر نجفی زاده

استاد راهنما

دکتر سمیه نوری حکمت

استاد مشاور

دکتر سید وحید احمدی طباطبایی

سال تحصیلی (تابستان ۹۹)



چکیده

پیش زمینه: به منظور افزایش پوشش مراقبت های بهداشتی اولیه، توجه به نیروهای بهداشتی شاغل در این بخش به دلیل نقش کلیدی که در زیرساخت های بهداشتی کشور دارند، اهمیت ویژه ای می یابد. لذا پژوهش حال حاضر به برآورد نیروی انسانی مراقب سلامت و مراقب سلامت-ماما شاغل در مراکز خدمات جامع سلامت شهر کرمان پرداخته است.

مواد و روش ها: پژوهش ترکیبی حال حاضر با استفاده از روش WISN سازمان جهانی بهداشت، انجام گرفته است. در گام اول با هدف آشنایی با شرح وظایف کامل مراقبین سلامت و برنامه ها/دستورالعمل های کاری آنان، بررسی هدفمند اسناد بالادستی، گزارشات، برنامه های تحول و عملکرد حوزه بهداشت انجام شد. در انتهای این مرحله، بعد از بررسی جامع و دقیق سامانه سیب، تعداد ۱۱۸ فعالیت برای مراقبین سلامت و ۸۹ فعالیت برای مراقبین سلامت-ماما شناسایی گردید. در گام بعدی به منظور تعیین مراکز چهارگانه مورد مطالعه، شناسایی فعالیت های حمایتی و اضافی و بحث در ارتباط با محاسبه حجم این فعالیت ها در بار کاری اصلی، نشست های خبرگان جداگانه با حضور مدیران بهداشتی و کارشناسان مراقب سلامت به عنوان مطلعان کلیدی تشکیل شد. در گام بعد، زمانسنجی دقیق تمامی خدمات (اصلی، حمایتی، اضافی) با کورنومتر به صورت جداگانه در هر ۴ مرکز اندازه گیری شده و در انتها با توجه به مراحل ۸ گانه روش WISN، محاسبات مربوطه در نرم افزار ماکروسافت اکسل ۲۰۱۰ انجام گرفت.

یافته ها: نتایج این پژوهش نشان می دهد که در ارتباط با نیروی مراقب سلامت در ۳ مرکز خدمات جامع سلامت مازاد نیرو وجود داشت. این در حالیست که در مرکز الف تعداد نیروی شاغل حال حاضر کفایت می کند. اما برای نیروی مراقب سلامت-ماما در دو مرکز (الف و ب؛ نسبت WISN: به ترتیب ۰/۶۷ و ۰/۵۰) کمبود نیرو وجود داشت. در حالی که مرکز ج مازاد نیرو (نسبت WISN: ۲/۰۰) را نشان می دهد. به طور کلی با در نظر گرفتن حالت میانگین چهار مرکز، تعداد نیروی مراقب سلامت/مراقبت سلامت-ماما مورد نیاز بر اساس روش WISN، ۲ نیروی مراقب در هر گروه شغلی است. همچنین به صورت میانگین، ۵۰ درصد از حجم کاری مراقبین را فعالیت های حمایتی و اضافی تشکیل می دهند.

نتیجه گیری: در این پژوهش، میزان عدم توازن که به صورت مازاد نیرو نمود داشت، در بین مراقبین سلامت-ماما بیشتر از مراقبین سلامت مشاهده شد. در انتها پیشنهاد می شود که به منظور تعدیل و تقسیم بار کاری در تمامی روزهای هفته، سیستم های نوبت دهی به بخش بهداشت اضافه گردد.

کلمات کلیدی: برآورد نیروی انسانی، مراقب سلامت، شاخص های حجم کار، بار کاری

Abstract

Backgorund: In order to increase primary healthcare coverage, paying attention to workforce working in this sector get particular importance due to their key role in services delivery. For this purpose, this study aimed to assess the current workload and staffing need of primary health workers and midwives in four selected health centers in Kerman, Iran.

Methods: A mixed-method study was carried out to estimate the staff requirements unsing WHO method, Workload Indicators of Staffing Need (WISN). In the first step, with the aim of getting acquainted with the job description and work programs of primary health workers/midwives, a purposeful review of documents, reports, programs and related published books was performed. At the end of this stage, after a comprehensive review of the Sib system, 118 and 89 activities were identified. In the next step, in order to determine the four centers, identify supportive and additional activities, and discuss about the calculation of them, separate expert panels were held by primary health experts and primary health workers as key informants. Then the exact timing of all services (main, support, additional) with a stopwatch was measured separately in all 4 centers, and finally, according to the eight steps of the WISN method, the calculations were performed in Microsoft Excel 2010.

Results: WISN calculation showed a surplus in the number of primary health workers in three centers, B, C, and D. However, in center A, employees' number in this group is sufficient. But there was a shortage of midwives in the two centers (A and B; WISN ratio: 0.67 and 0.50, respectively), while center C shows a surplus of the workforce (WISN ratio: 2.00). In general, considering the average status of the four centers, the number of primary health workers required according to the WISN method is 2 in each occupational group. Also, 50% of the staff workload in both groups constitute supportive and additional activities, on average.

Conclusion: In conclusion, the amount of imbalance (surplus) was observed among midwives more than primary health workers. As a suggestion, in order to adjust and divide the workload on all days of the week, adding a queuing system to the primary health sector could help.

Keywords: Workforce Estimation, Public Health, Workload Indicators of Staffing Needs (WISN)



**KERMAN UNIVERSITY
Of MEDICAL SCIENCES**

School of Management and Medical Information

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc

Title :

**Estimating the Required Number of Public Health Workforce Applying
Workload Indicators of Staffing Needs (WISN) Method in Nominated Health
Centers, 2018: A Mixed-method Study**

By :

Sahar Najafizadeh

Supervisor :

Somayeh Noori-Hekmat, PhD

Advisor :

Seyed Vahid Ahmadi Tabatabaee, PhD

Year

2020