



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

دانش، نگرش و تجربه پرستاران بیمارستان‌های دانشگاهی شهر کرمان در مواجهه با
بیماران مهاجر در سال ۱۳۹۸

توسط

محمدعلی مقبلی نژاد

استاد راهنما

دکتر سمیه نوری حکمت

استاد مشاور

دکتر رضا دهنویه

سال تحصیلی (۱۴۰۰)

شماره پایان نامه:

چکیده

مقدمه و اهداف: پرستاران از جمله کارکنان درمانی درگیر در ارائه مراقبت‌های بهداشتی به بیماران مهاجر می‌باشند. بنابراین، دانش، نگرش و تجربه آنان در این زمینه از ارکان مهم برای برنامه‌ریزی و اجرای بهتر چنین خدماتی است. هدف این مطالعه، تعیین دانش، نگرش و تجربه پرستاران بیمارستان‌های دانشگاهی شهر کرمان در مواجهه با بیماران مهاجر در سال ۱۳۹۸ بود.

روش‌ها: مطالعه حاضر، مطالعه ای ترکیبی از نوع توصیفی-مقطعی بود و در سال ۱۴۰۰ به صورت کمی و کیفی انجام شد. در بخش کیفی ۹ مصاحبه نیمه ساختاریافته با سرپرستاران و اساتید صاحب نظر در حوزه پرستاری به منظور شناسایی ابعاد و مولفه های دانش، نگرش و تجربه پرستاران در مواجهه با پدیده مهاجرت بیماران صورت گرفت. داده های کیفی به روش تحلیل چارچوبی در نرم افزار MAXQDA 10 کدگذاری و تحلیل شدند. سپس با استفاده از نتایج به دست آمده در بخش کیفی، آیتم های پرسشنامه طراحی شد. روایی از طریق روایی محتوا مورد بررسی و تایید قرار گرفت. همچنین پایایی این پرسشنامه بر اساس آلفای کرونباخ برابر با ۰/۷۷۶ بود. پرسشنامه توسط ۳۸۵ پرستار شاغل در بیمارستان های دانشگاهی شهر کرمان به روش نمونه گیری تصادفی-طبقه ای انتخاب شده بودند، تکمیل شدند. تحلیل داده های کمی با استفاده از آمار توصیفی و همچنین آزمون های آماری کروسکال والیس و من ویتنی در نرم افزار SPSS نسخه ۲۶ صورت گرفت.

یافته‌ها: مولفه های اصلی دانش پرستاران در مواجهه با پدیده مهاجرت بیماران عبارت بودند از: رفتار و منش پرستاران، کار با بیماران مهاجر، توانمندی پرستاران و ویژگی بیماران. مولفه های مرتبط با نگرش پرستاران شامل: ارتباط با بیماران و رفتار بیماران بودند. مولفه های تشکیل دهنده تجربه پرستاران نیز عبارت بودند از: آگاهی پرستار از دلایل مهاجرت بیماران، آگاهی پرستار از ویژگی های بیماران مهاجر، آگاهی پرستار از نیازهای بیماران مهاجر، آگاهی پرستار از پیامدهای مهاجرت بیماران و آگاهی پرستار از برنامه بیمارستان برای بیماران مهاجر. میانگین امتیاز دانش، نگرش و تجربه پرستاران بیمارستان‌های دانشگاهی شهر کرمان در مواجهه با بیماران مهاجر به ترتیب برابر با $0/879 \pm 3/21$ ، $0/916 \pm 3/0$ و $0/808 \pm 1/07$ بود. همچنین عوامل

جمعیت شناختی جنسیت، عنوان شغلی، سطح تحصیلات و وضعیت اشتغال بر دانش پرستاران، سن، جنسیت، عنوان شغلی و سابقه کار بر نگرش پرستاران و جنسیت و عنوان شغلی بر تجربه پرستاران در مواجهه با پدیده مهاجرت بیماران تاثیر گذار بود.

نتیجه گیری: با توجه به سطح دانش، نگرش و تجربه پرستاران در مواجهه با پدیده مهاجرت بیماران لازم است برنامه‌های آموزشی جهت ارتقاء سطح این سه متغیر مهم و اثرگذار در پرستاران برگزار گردد. برگزاری چنین آموزش‌هایی می‌تواند زمینه‌ساز توسعه مراقبت‌های با کیفیت بالاتر در بیمارستان‌های پذیرنده بیماران مهاجر باشد.

کلمات کلیدی: دانش، نگرش، تجربه، پرستار، بیمار مهاجر

Abstract

Introduction & Objectives: Nurses are among the medical staff involved in providing health care to immigrant patients. Therefore, their knowledge, attitude and experience in this field are important pillars for better planning and implementation of such services. The purpose of this study was to determine the knowledge, attitude and experience of nurses in university hospitals in Kerman in the face of immigrant patients in 2021.

Methods: The present study was a combined descriptive cross-sectional study and was conducted in 2021 quantitatively and qualitatively. In the qualitative section, 9 semi-structured interviews were conducted with head nurses and professors in the field of nursing in order to identify the dimensions and components of knowledge, attitude and experience of nurses in the face of the phenomenon of patient migration. Qualitative data were coded and analyzed by framework analysis method in MAXQDA 10 software. Then, using the results obtained in the qualitative section, questionnaire items were designed. Validity was assessed and confirmed through content validity. Also, the reliability of this questionnaire based on Cronbach's alpha was equal to 0.776. The questionnaire was completed by 385 nurses working in university hospitals in Kerman by stratified random sampling method. Quantitative data analysis was performed using descriptive statistics as well as Kruskal-Wallis and Mann-Whitney tests in SPSS software version 26.

Results: The main components of nurses' knowledge in dealing with the phenomenon of patient migration were: behavior and character of nurses, working with immigrant patients, nurses' ability and patients' characteristics. Components related to nurses' attitudes included: communication with patients and patients' behavior. The components of nurses' experience were:

nurse's awareness of the reasons for patients' migration, nurse's awareness of the characteristics of immigrant patients, nurse's awareness of immigrants' patients' needs, nurse's awareness of patients' migration consequences, and nurse's awareness of the hospital program for immigrant patients. The mean score of knowledge, attitude and experience of nurses in university hospitals in Kerman in the face of immigrant patients was equal to 3.21 ± 0.879 , 3.09 ± 0.916 and 1.078 ± 0.808 , respectively. Also, demographic factors of gender, job, level of education and employment status on nurses' knowledge, age, gender, job and work experience had an effect on nurses' attitudes and gender and job on nurses' experience in facing the phenomenon of patient migration.

Conclusion: Considering the level of knowledge, attitude and experience of nurses in the face of the phenomenon of patient migration, it is necessary to hold educational programs to improve the level of these three important and effective variables in nurses. Holding such trainings can pave the way for the development of higher quality care in hospitals accepting immigrant patients.

Keywords: knowledge, attitude, experience, nurse, immigrant patient



**Kerman University
of Medical Sciences**

Faculty of Management and Information Sciences

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree (MSc)

Title

**Nurses Knowledge, Attitude and Experience in Relation of Patients mobility in
Educational Hospitals in Kerman city in 2021**

By

Mohammadali Moghbeli nejad

Supervisor

Somayeh Nouri Hekmat (PhD)

Advisors

Reza Dehnavieh (PhD)

Thesis No:

Date:2021