



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی
پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

بررسی ارتباط اخلاق حرفه‌ای و سلامت معنوی با کیفیت زندگی کاری کارکنان در بیمارستان‌های

آموزشی کرمان

توسط

احسان کیخائی

استاد راهنما

دکتر محمدحسین مهرالحسنی

اساتید مشاور

دکتر وحید یزدی فیض آبادی، خانم روحانه رحیمی

سال تحصیلی: ۱۴۰۰-۱۳۹۹

شماره پایان نامه: ۷۷۹

چکیده

مقدمه: کیفیت زندگی کاری، سلامت معنوی و اخلاق حرفه‌ای در کارکنان بیمارستان‌ها می‌تواند نقش بسزایی در بهره‌وری و ارائه خدمات باکیفیت به بیماران داشته باشد. این مطالعه با هدف بررسی ارتباط اخلاق حرفه‌ای و سلامت معنوی با کیفیت زندگی کاری در کارکنان بیمارستان‌های آموزشی کرمان انجام شد.

روش پژوهش: پژوهش حاضر ترکیبی از نوع متوالی تبیینی است که در دو فاز کمی و کیفی انجام شد. در فاز کمی تعداد ۳۸۵ نفر از کارکنان اداری و درمانی شاغل بیمارستان‌های آموزشی شهر کرمان در سال ۱۴۰۰ به عنوان نمونه آماری و در فاز کیفی تعداد ۱۵ نفر از خبرگان و افراد فعال در حوزه سلامت معنوی و اخلاق حرفه‌ای شاغل در دانشگاه علوم پزشکی و بیمارستان، انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌های کمی پژوهش شامل پرسشنامه‌های کیفیت زندگی کاری (والتون)، اخلاق حرفه‌ای (کادوزیر) و سلامت معنوی (الیسون و پالوشین) بود. برای تحلیل داده‌ها در مرحله کمی از آمار توصیفی میانگین و مرکزی میانگین و میانه و پراکندگی و آزمون پیرسون و رگرسیون و در فاز کیفی از روش تحلیل محتوا استفاده شد.

یافته‌ها: در فاز کمی میانگین امتیاز کل کیفیت زندگی کاری $72/77$ و در حد متوسط، اخلاق حرفه‌ای $63/51$ در حد خوب و سلامت معنوی $62/51$ در حد خوب بودند. در متغیرهای دموگرافیک میزان تحصیلات (زیرگروه فوق دیپلم) و سابقه کار با متغیر کیفیت زندگی کاری ارتباط و معنادار بود. سلامت معنوی با کیفیت زندگی کاری کارکنان رابطه معناداری داشت ($p=0/026$ و میزان تاثیرگذاری برابر $0/11$) ولی بین اخلاق حرفه‌ای و کیفیت زندگی کاری ارتباط معناداری یافت نشد. در فاز کیفی در خصوص متغیر کیفیت زندگی کاری ۱۷ مورد چالش بیان شد و بیشترین مورد مربوط به بعد شرایط کاری ایمن و بهداشتی بود و ۳۲ مورد راهکار بیان شد و بیشترین مورد مربوط به بعد فضای کلی زندگی کاری بود. در خصوص متغیر اخلاق حرفه‌ای ۱۰ مورد چالش بیان شد و بیشترین مورد مربوط به بعد صادق بودن بود و ۱۱ راهکار بیان شد و بیشترین مورد مربوط به بعد وفاداری بود. در خصوص متغیر سلامت معنوی، چالش‌ها در بعد سلامت وجودی و بیشترین راهکار در مورد همین بعد بیان شد.

نتیجه‌گیری: بین سلامت معنوی با کیفیت‌زندگی کاری کارکنان ارتباط وجود داشت ولی ارتباطی بین اخلاق حرفه‌ای با کیفیت‌زندگی کاری وجود نداشت. انجام مطالعات بیشتر در خصوص بررسی سایر متغیرهای تاثیرگذار بر این روابط ضروری است. بهبود اقدامات برای ارتقای سلامت‌وجودی، می‌تواند کیفیت زندگی کاری کارکنان را افزایش دهد و علاوه بر این توسعه‌قابلیت‌های انسانی می‌تواند منجر به ارتقای اخلاق حرفه‌ای شود.

کلمات کلیدی: اخلاق حرفه‌ای، سلامت‌معنوی، کیفیت‌زندگی کاری، بیمارستان

Abstract

Background: Quality of work life (QWL), spiritual health (SH), and professional ethics (PE) for hospital staff have important role to improve productivity and quality. This study aimed to explore PE and SH with (QWL) of employees in Kerman teaching hospitals.

Methods: The present study is a combination of consecutive explanatory type that was conducted in two phases, quantitative and qualitative. In the quantitative phase, 385 people were selected as a statistical sample of administrative and medical staff working in educational hospitals in Kerman in 2021 and 15 people active in the field of professional ethics and spiritual health In Kerman University of Medical Sciences and teaching hospitals. The quantitative data collection tools included collected using three standard questionnaires, including QWL (developed by Walton), PE (developed by Kadozir), and SH (developed by Ellison and Palushin). To analyze the data in quantitative phase was performed using Pearson correlation coefficient and ordinal logistic regression tests. Data were analyzed using SPSS software version 26.0 and in qualitative phase, content analysis method was used.

Results: In the quantitative phase, the average total score of the quality of work life was 72.77 in the studied hospitals and was moderate, while the mean of professional ethics and spiritual health were 63.51 and 62.51 were good in the studied hospitals, respectively. In demographic variables, the level of education (postgraduate subgroup) and work experience were related and significant to the quality of work life variable. It was found that there is a significant relationship between spiritual health and quality of working life ($p = 0.026$ and the effect rate was 0.11). but no relationship was found between professional ethics and quality of work life ($p > 0.05$). In the

qualitative phase, 17 challenges were expressed regarding the quality of work life variable and most of them were related to the dimension of safe and hygienic working conditions, and 32 solutions were expressed, and the most were related to the general dimension of working life. Regarding the professional ethics variable, 10 challenges were expressed and the most were related to the dimension of honesty and 11 solutions were stated and the most were related to the dimension of loyalty. Regarding the spiritual health variable, the challenges in the dimension of existential health and the most solutions were expressed in this dimension.

Conclusion : Employees' quality of working life was moderate, while employees' spiritual health and professional ethics were very good in the studied hospitals. There was a significant relationship between spiritual health and quality of working life, but no relationship was found between professional ethics and quality of working life. It is necessary to be conducted further research with a focus on other potential variables influencing the studied variables. Emphasis on the development of human abilities promoted professional ethics. Improving measures to promote existential health can increase the quality of the working life of employees. In addition, the development of human competencies can lead to the promotion of professional ethics.

Keywords : Professional Ethics, Spiritual Health, Quality of work life, Hospital



Kerman University of Medical Sciences

School of Management and Medical Information

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc

Title

**The relationship between professionalism ethics and spiritual health with quality of
working staff life in Kerman educational hospitals in 2021**

By

Ehsan Keykhaee

Supervisor

Mohammad Hossein Mehrolhassani

Advisors :

Vahid Yazdi-Feyzabadi, Rouhaneh Rahimi

Thesis No : 779

November, 2021