



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

بررسی چالش های استفاده از شواهد در تصمیم گیری های مدیریتی نظام مراقبت
های اولیه سلامت

توسط:

مرجان هدایتی پور

استاد راهنما:

دکتر سمیه نوری حکمت

استاد مشاور:

دکتر علی سادات موسوی

چکیده

مقدمه و هدف: تصمیم‌گیری در سازمان‌های بهداشتی و درمانی از اهمیت به‌سزایی برخوردار است و هرگونه اشتباه در فرآیند تصمیم‌گیری ممکن است عواقب جبران‌ناپذیری به همراه داشته باشد. اگر مدیران سازمان‌های بهداشتی در روند تصمیم‌گیری‌ها از بهترین شواهد موجود استفاده کنند؛ می‌توانند موفقیت‌های سازمان را افزایش دهند. هدف مطالعه، تعیین چالش‌هایی است که مدیران نظام مراقبت‌های اولیه سلامت، هنگام تصمیم‌گیری با آن روبه‌رو هستند و نیز ارائه راهکار مناسب است.

روش کار: پژوهش حاضر از نوع نظریه‌پردازی بود که در ۳ گام طراحی گردید؛ در گام اول، مطالعه کیفی نظریه داده بنیاد نظام مند با استفاده از رویکرد ابداعی استراوس و کوربین (۱۹۹۰) انجام شد. ابزار جمع‌آوری داده‌ها در این مرحله راهنمای مصاحبه با خبرگان بود. داده‌ها با رویکرد استقرایی و با استفاده از فرآیند انجام نظریه پایه نظام مند، تحلیل گردیدند. در مرحله دوم، مرور نظام‌مند انجام گردید و داده‌ها با روش متاستز تحلیل گشت. در این گام، تمام مقالات مرتبط به تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد در نظام مراقبت‌های اولیه سلامت که با استفاده از کلیدواژه‌های Evidence-based decision making، Primary health care و مترادف‌های آن‌ها در پایگاه‌های اطلاعاتی Scopus، Embase، Web of Science و PubMed بدون محدودیت زمانی جست‌وجو گردید و ۳۸ مطالعه نهایی به پژوهش وارد شد. در گام سوم مطالعه‌ای از جنس تحقیقات نظریه‌پردازی با رویکرد ترکیب‌بیانیه بود^۱ که طی آن یافته‌های گام‌های اول و دوم تلفیق گشت و سپس مدل مفهومی نهایی ارائه شد.

یافته‌ها: مفاهیم اصلی بدست آمده در گام کیفی عبارتند از: شواهد، تقاضا کننده شواهد، عرضه کننده شواهد، ساختار سازمانی، محیط خارج سازمانی، استفاده از شواهد، حمایت، الزامات قانونی، سازماندهی و ارتباطات، آموزش، نظارت، پیامدهای مرتبط با جامعه و پیامدهای مرتبط با سازمان است. در گام دوم با مرور ۳۸

^۱. Systemetic grounded theory

^۲. Corbin & Strauss

^۳. Theory Research

^۴. Statement Synthesis

مطالعه نیز مفاهیم اصلی شامل: شواهد، تسهیل کننده ها، تعامل و مشارکت سازمانی، ساختار سازمانی، استفاده از شواهد، پشتیبانی، ارتباطات، توسعه مهارت، ارتقا سلامت عمومی و اثر بخشی و بهبود عملکرد بود. در نهایت با تلفیق یافته ها، مدل مفهومی نهایی ارائه شد.

نتیجه گیری: نتایج مرور نظام مند و مطالعه کیفی نشان داد که استفاده از شواهد در تصمیم گیری ها و عملکرد مدیریتی نظام مراقبت های اولیه سلامت، تاثیر به سزایی دارد. در این پژوهش، مدل مفهومی مرتبط با تصمیم گیری مبتنی بر شواهد در نظام مراقبت های اولیه سلامت ارائه شد. در مدل، راهبرد های سازماندهی و ارتباطات، آموزش و نظارت پیشنهاد داده شد. اگر این راهبرد ها مد نظر قرار گیرد، پیامدهایی در راستای بهبود نظام مراقبت های اولیه سلامت در بر دارد.

کلید واژه ها: شواهد، مدیریت، تصمیم گیری، مراقبت های اولیه سلامت، چالش

Challenges of using evidence in the managerial decision making in primary health care system

Abstract

Introduction: Introduction : Decision making in health care organizations is very important and any mistake in the decision making process may have irreparable consequences. If the managers of health care organisations use the best available evidence in the decision-making process; They can increase the success of the organization. The purpose of this study is to determine the challenges that primary health care system managers face when making decisions and also to provide an appropriate solution.

Methods: The present study was a combined study designed in 3 steps; In the first step, a qualitative study of systematic foundation data theory was performed using the innovative approach of Strauss and Corbin (1990). The data collection tool at this stage was the guide for interviewing experts. Data were analyzed by inductive approach and using the process of systematic grounded theory. In the second stage, a systematic review was performed and the data were analyzed by metasynthesis method. In this step, all articles related to evidence-based decision making in the primary health care system using the keywords Primary health care, Evidence-based decision making and Health and their synonyms in the Web of Science, Embase, Scopus and PubMed databases were searched without time limit, and finally 38 final studies were included in the study. Finally, in the third step, there was a study of theorizing with a statement combination approach, during which the findings of the first and second steps were combined and then the final conceptual model was presented

Results: The main concepts obtained from the qualitative phase of the study according to the categories of causal, contextual, intervening, main phenomenon, strategies and consequences of systematic grounded theory are: Evidence, Evidence Demander, Evidence Provider, Organizational structure, external organizational environment, use of evidence, support, legal requirements, organization and communication, training, supervision, community-related outcomes and organizational-related outcomes. In the systematic review phase, by reviewing 38 main articles, the main concepts were extracted according to the categories of causal, contextual, intervening conditions, main phenomenon, strategies and consequences. Key concepts included: Evidence, Facilitators, Organizational Interaction and Participation, Organizational Structure, Evidence Use, Support, Communication, Skills Development, Consequences Related to Public Health, Consequences Related to Evidence-Based Decision Outcomes.

Conclusion: The results of systematic review and qualitative study showed that the use of evidence in the decisions and managerial performance of the primary health care system has a significant impact. In this study, a model related to evidence-based decision making in the primary health care system was presented. In this model, organizational and communication strategies, training and

Keywords: Evidence, management, decision making, primary health care, Challenge



Kerman University of Medical Sciences

School of Management and Medical Information

In Partial Fulfillment of the Requirements for The Degree Msc

**Challenges of using evidence in the managerial decision making in primary health
care system**

By:

Marjan Hedayatipour

Supervisor:

Somayeh Noori Hekmat, Ph.D

Advisors:

Ali Sadatmoosavi, Ph.D