



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع دکترای تخصصی (Ph.D) در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

ارزیابی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در بیمارستان های آموزشی شهر کرمان و ارائه راهکارهای
اصلاحی

توسط: محمدرضا توکلی

استاد راهنما: دکتر محمود نکویی مقدم

استاد مشاور: دکتر محمدرضا امیر اسماعیلی

سال تحصیلی: آذرماه ۱۴۰۱

شماره پایان نامه:

چکیده

مقدمه: ایمنی بیمار یک چالش جدی جهانی و یک بعد بسیار مهم از کیفیت مراقبت بهداشتی است. مراقبت و خدمات غیر ایمن علاوه بر تحمیل رنج بر انسان‌ها، هزینه‌های اقتصادی سنگینی را نیز به بار می‌آورد. هدف از انجام این مطالعه بررسی وضعیت ایمنی بیمار در بیمارستان‌های آموزشی کرمان از لحاظ اجرای استانداردهای الزامی ایمنی بیمار بود.

روش کار: مطالعه حاضر به روش ترکیبی^۱ متوالی انجام شد که در چهار مرحله طراحی گردید. در مرحله با انجام یک مطالعه مرور نظام مند به صورت چارچوب PRISMA به مرور شواهد مرتبط با وضعیت ارزیابی ایمنی بیماران در ایران و جهان پرداخته شد در مرحله بعدی با استفاده از ابزار ارزیابی PSFHI^۲ ایمنی بیمار، بیمارستانهای آموزشی شهر کرمان ارزیابی شد، سپس در قالب یک مطالعه کیفی تحلیل محتوای قراردادی، چالش‌های استانداردهای الزامی ایمنی بیمار شناسایی شد، در مرحله آخر با اخذ نظرات خبرگان به روش دلفی فازی به تایید چالش‌ها و ارائه راهکارهای اصلاحی پرداخته شد.

یافته‌ها: یافته‌های حاصل از مرور نظام مند در ایران حاکی از آن است که بیمارستان‌های مورد مطالعه ایران استانداردهای الزامی ایمنی بیمار را در حد متوسط رعایت و پیاده سازی می‌کنند. همچنین یافته‌های حاصل از مرور نظام مند ایمنی بیمار در جهان حاکی از آن است که استانداردهای ایمنی بیمار در کشورهای پیشرفته در سطح خوب می‌باشد، در کشورهای در حال توسعه نیاز به کار در زمینه ی فرهنگ ایمنی دارد و در کشورهای مدیترانه شرقی نیاز به ارتقا می‌باشد. یافته‌های حاصل از ارزیابی استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در بیمارستانهای آموزشی شهر کرمان نشان داد در کل سطح انطباق اجرای استانداردهای الزامی ایمنی بیمار در بیمارستانهای مورد مطالعه با میانگین نمره ۶۸/۲۵ در وضعیت متوسطی قرار داشت. در قسمت تعیین چالش‌ها ده موضوع اصلی به دست آمد که هر کدام از این موضوعات نیز دارای زیر موضوعاتی بودند.

^۱Mixed Method

^۲ Patient Safety Friendly Hospital Initiative

نتیجه گیری: در این مطالعه ما متوجه وجود چالش های متعدد مدیریتی، بالینی، نیروی انسانی، فناوری اطلاعات و چالش های ساختاری و فیزیکی در رابطه با اجرای استانداردهای ایمنی بیمار شدیم، باید با بررسی چالش های شناسایی شده در این مطالعه و رفع موانع چالش های پیش روی، رسیدن به هدف ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده و اجرای بهتر استانداردهای ایمنی بیمار در مراکز جهت هرچه موثرتر کردن اجرای استانداردها اقدام شود. با نهادینه شدن فرهنگ ایمنی بیمار، محوریت قرار دادن بیماران در شیوه ارائه خدمات، آموزش کارکنان و بیماران و رفع موانع قانونی و مالی می توان میزان رعایت استانداردهای الزامی ایمنی بیمار را بهبود بخشید.

کلیدواژه ها: ایمنی بیمار، ارزیابی، استانداردها، بیمارستان آموزشی، PSHFI

Declaration

Hereby I declare that the present thesis is exclusively my own work, based on my research for ~~PhD~~ degree in department of Management, Policy and Health Economic Faculty of Management & Medical Information sciences, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran.

I also declare that no part of this thesis has been submitted in this form to any other University or Institution of higher education for an academic degree. Information delivered from the published or unpublished work of others has been acknowledged in the text and a list of references is given.

All the rights including printing, duplication, translation, adoption, etc., of the results of this thesis is reserved for the Kerman University of Medical Sciences. Criticism by mentioning the source is allowed.

Mohammad Reza Tavakoli



Kerman University of

Medical Sciences

Faculty of Management & Medical Informatics

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree PhD

Title:

**Assessing the mandatory patient safety standards in education hospitals city of
kerman and providing improving solutions**

By: Mohammad Reza Tavakoli

Supervisor

Dr. Mahmood Nekoei Moghadam

Advisor

Dr. Mohammad Reza Amir Ismaili

Year 2022