



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مطّوع کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

رابطه بین مهارت‌های ارتباطی و ویژگی‌های فردی کتابداران و تأثیر آن بر عملکرد و رضایت

شغلی کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی و شهید باهنر کرمان

توسط: زهره کریمی

استاد راهنما: دکتر فاطمه معتمدی

استاد مشاور: دکتر نرگس خانجانی

سال تحصیلی: بهار ۱۳۹۸

چکیده

مقدمه و هدف: به لحاظ اهمیتی که کتابخانه‌های دانشگاهی در امر تحقیق و پژوهش دارند و به دلیل افزایش روز افزون نیازهای کاربران کتابخانه‌ها و لزوم دستیابی آن‌ها به اطلاعات مفید در زمان مناسب، لازم است به طور مستمر مهارت‌ها و عملکرد کتابداران با توجه به ویژگی‌های فردی آن‌ها مورد ارزیابی قرار گیرد. پژوهش حاضر با هدف تعیین رابطه بین مهارت‌های ارتباطی و ویژگی‌های فردی کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی و شهید باهنر کرمان و تأثیر آن بر عملکرد و رضایت شغلی آن‌ها انجام شد. روش‌ها: این پژوهش به شیوه توصیفی-تحلیلی از مهر تا اسفند سال ۱۳۹۷ انجام شد. جامعه آماری پژوهش جمعاً شامل ۶۸ کتابدار شاغل در کتابخانه‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی کرمان (۴۱ نفر) و دانشگاه شهید باهنر کرمان (۲۷ نفر) بود. ابزار گردآوری اطلاعات مشتمل بر ۴ بخش: اطلاعات ویژگی-های فردی، پرسشنامه استاندارد مهارت‌های ارتباطی بارتون، پرسشنامه استاندارد رضایت شغلی و پرسشنامه استاندارد عملکرد پاترسون بود. برای تعیین ارتباط بین ویژگی‌های فردی با مهارت ارتباطی و عملکرد و رضایت شغلی کتابداران از آزمون تی تست ۲ و کای مربع استفاده شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ و در سطح معنی‌داری ۰/۰۵ استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج پژوهش نشان داد که بین مهارت‌های ارتباطی و عملکرد کتابداران و بین مهارت‌های ارتباطی و رضایت شغلی در کتابداران با مقدار ($p < 0/001$) ارتباط معنی‌داری وجود داشت. از بین متغیرهای ویژگی‌های فردی فقط بین مدرک تحصیلی با عملکرد کتابداران ($p < 0/001$) رابطه معنی‌داری وجود داشت. همچنین بین مدرک تحصیلی با رضایت شغلی کتابداران ($p < 0/001$) رابطه معنی‌داری وجود داشت.

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج می‌توان اذعان نمود که افزایش مهارت‌های ارتباطی می‌تواند افزایش عملکرد کتابداران و رضایت شغلی را به دنبال داشته باشد. همچنین بر اساس نتایج حاصله، استخدام کتابداران با مدارک تحصیلی بالاتر در سطح کتابخانه‌های دانشگاهی خود می‌تواند در فراهم‌سازی زمینه رشد و تقویت مهارت‌های ارتباطی و در نتیجه رضایت شغلی و عملکرد بهتر آن‌ها از لحاظ ارائه خدمات اطلاع‌رسانی به کاربران تأثیرگذار باشد.

کلمات کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، کتابدار دانشگاهی، ویژگی‌های فردی، رضایت شغلی، عملکرد، دانشگاه علوم پزشکی کرمان، دانشگاه شهید باهنر کرمان